



Expertises

Implementatie organisatiewijzigingen

Ik bied ondersteuning bij het volledige proces van veranderen, van het waarom van de verandering tot de aanpak en het uiteindelijke resultaat. Dit doe ik met veel aandacht voor het verhaal, draagvlak, eigenaarschap, besluitvorming en medezeggenschap.

Strategische Personeelsplanning (SPP)

Ik ondersteun grote- en kleine organisaties op een praktische wijze in een aantal stappen bij het in kaart brengen van de toekomstige personeelsbehoeften en het ontwikkelen van strategieën om die behoeften te vervullen. Dit doe ik in een gezamenlijk gedragen proces met de focus op de impact van digitalisering en AI in de organisatie van de toekomst.

Voorbeelden SPP

- Veranderende demografie, krimp in regio, nieuwe functie-eisen in werkveld en krapte arbeidsmarkt: Academies Sociale Studies en Verpleegkunde, Hanzehogeschool
- Digitalisering administratieve functies en toename changerollen: Markt Facilitering Stedin NV
- Toename groei complexiteit door congestie, versnelling digitalisering en AI, krapte arbeidsmarkt en veroudering personeelsbestand: System Operations Stedin NV

Dit neem ik mee

- Abstract denker met zicht op het grote plaatje
- Verbinder met constructieve houding
- Proactieve en innovatie verbeteraar
- Procesbegeleider met oog voor resultaat
- Ontwikkelaar met lef

Referenties

- Lion van der Heyden, directeur System Operations Stedin, 06 22133485
- Sabine Dujardin-Papo, directeur Markt Stedin, 06 16077750
- Jessica Geensen, Manager HR Stedin, 06 10422968

Kennismaking

Als interim professional word ik gevraagd om organisaties te professionaliseren, managers te ondersteunen, teams te ontwikkelen en individuen te inspireren.

Daarom zijn vernieuwing, integriteit, lef en aandacht voor medewerkers belangrijke waarden, die de grondhouding van mijn werk bepalen. Ik ondersteun grote- en kleine organisaties in het publieke domein in hun strijd het hoofd te bieden aan de complexiteit van onze snel veranderende wereld.

Naast het dragen van (HRM) verantwoordelijkheid, deed ik ervaring op in het begeleiden van organisatieveranderingen in de ouderenzorg, jeugdzorg, het hoger onderwijs, het buitenland, het openbaar bestuur en bij een grote netbeheerder. In Zuid-Afrika en Kenia leverde ik als trainer een bijdrage aan de zelfredzaamheid van kleine ondernemingen.

Aanpak

Mijn aanpak is gericht op de integrale benadering van organisatievraagstukken, maar niet zonder de complexiteit te leren begrijpen, oude structuren en systemen los te laten, nieuwe te omarmen, technologie te gebruiken en talenten te benutten.

Vanuit een positieve waarderende aanpak verken ik de gezamenlijke ambitie door aandacht te besteden aan wat al goed gaat en wat er al is. Hierdoor ontstaat inzicht in aanwezige talenten en kwaliteiten. Het gezamenlijk verbeelden van de toekomst, kansen en mogelijkheden is dan een logische stap waar veel energie opzit. Het resultaat is dat mensen gaan doen wat ze graag willen doen.

Met deze aanpak heb ik succesvol veranderingen begeleid bij de volgende opdrachtgevers

- Managementteam System Operations, Stedin NV Rotterdam, 2024
- Managementteam Markt, Stedin NV Rotterdam, 2023
- Ondernemingsraad Gemeenschappelijke Regeling De Bevelanden Goes, 2022
- HR-adviesteam Gemeente Dordrecht, 2021
- Directie Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden Dordrecht, 2020
- Team Ruimtelijke Ordening gemeente Borger-Odoorn, 2019
- Directie CBS Heerlen, 2019
- HR-afdeling Service Center Drechtsteden Dordrecht, 2019

Missie

Inzetten voor Mens & Maatschappij

Maatschappelijk relevante activiteiten

- Haagse Makker (buddy voor nieuwe Nederlanders), 2018
- Panel lid 'Movies that matter', Amnesty International: 'Thank you for the rain', 2018
- Medeoprichter en penningmeester 'Kenya na Tulia' foundation, 2015
- Publicaties: 'Zuid-Afrika: meer dan drie decennia na Steve Biko', One World Magazine, juli 2011, roman 'Perfect Getal', april 2012, roman 'Ubuntu', februari 2021
- Gastdocent Instituut Bedrijfskunde Hanzehogeschool, 2003- 2006
- Beleids- en bestuurszaken KNSB Groningen, 2003-2005
- Politiek actief in de gemeente Groningen, 1999-2001

Relevante Opleidingen & Trainingen

- 2023-2024 Strategische Personeelsplanning – Moon (Hanneke Moonen)
- 2019-2020 Leergang Veranderkunde voor zorgprofessionals (BMC/VU Amsterdam)
- 2019 HR Analytics (BMC)
- 2018 Training Mediation voor Managers (Vijverberg Juristen)
- 2018 Training Mediation op de werkvloer (ICM)
- 2018 Masterclass Strategisch HRM (HR Bedrijfskunde)
- 2016-2017 Lean procesmanagement (LOI)
- 2011-2012 Capacity Building VSO & In Country Training (VSO, Nairobi)
- 2007 Omgaan met agressie en geweld (Wu Wei training)
- 2004 Professioneel Coachen (Post Hbo, Hanzehogeschool)
- 2000-2001 Competentie- en Projectmanagement (Schouten & Nelissen)
- 1998-2002 Hbo Personeel & Arbeid, BA (Hanzehogeschool)

Strategisch HR Business Partner: 15-04-2022 - 01-01-2026: Stedin Netbeheer, Rotterdam

- Verantwoordelijk voor de HR-agenda met thema's zoals leiderschap, SPP, wendbare mensen/teams en cyber security
- Begeleiding organisatiewijzigingen van visie tot implementatie: aanleiding complexiteit net, groei fte's, impact digitalisering/AI
- Functionele aansturing integrale HR-team met (HR) experts en (HR) adviseurs t.b.v. de Business
- Lid Strategisch MT Business (System Operations en Markt)
- Projectleider SPP en ontwikkelaar HR-projecten & HR Innovatie met thema's zoals leiderschap en talentmanagement

Interim Organisatie Adviseur: 01-09-2021 - 01-02-2022: Raad voor de Kinderbescherming, Ministerie van Justitie en Veiligheid, Den Haag

- Procesbegeleider doorontwikkeling afdeling Bedrijfsvoering

Interim Projectleider Leiderschapontwikkeling: 18-12-2020 - 15-07-2021: Centraal Orgaan Opvang asielzoekers (COA), Ministerie van Justitie en Veiligheid, Den Haag

- Advisering CvB op thema leiderschap
- Schrijven Plan van Aanpak
- Begeleiding en advisering team HR-advies op ondersteuning bij thema leiderschap en implementatie nieuwe visie en beleid
- Advisering op en ondersteuning bij een collectief leiderschapsprogramma COA

Interim Organisatie Adviseur 07-01-2020 - 01-01-2021: Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden, Dordrecht

- Onderzoek naar strategische samenwerking tussen de vijf uitvoeringsorganisaties van de Gemeenschappelijke Regeling (GRD)
- Begeleiding Directie GRD: organisatie en begeleiding visiedagen, vormgeven en begeleiding vervolgstappen cultuurinterventies
- Schrijven Strategisch HR plan GRD
- Begeleiding en advies doorontwikkeling en uitvoering transitieplan P&O als onderdeel van het Service Centrum Drechtsteden

Interim-Projectleider Wnra: 23-10-2019 - 01-04-2020: Gemeenschappelijke Regeling De Bevelanden, Goes

- Crisismanagement
- Procesbegeleider besluitvorming en medezeggenschap (ondernemingsraden en vakbonden) 6 samenwerkende organisaties
- Leidinggeven aan de projectgroep Wnra binnen de HR-dienstverlening samenwerkende organisaties
- Advies aan Directie GR op knelpunten en risico's
- Plan van aanpak schrijven gevolgen 2020 per deelnemende organisatie en regisseur uitvoering

Interim HR Expert Beleidsontwikkeling/Rechtspositie: 6-3-2019 - 20-09-2019: Sociale werkvoorziening Stroomopwaarts, Vlaardingen

- Verantwoordelijk voor de ontwikkeling van HR-beleid op Verzuim, Integriteit, Opleiden, Leiderschap en Duurzame Inzetbaarheid
- Projectleider Implementatie Wnra & projectleider Lean Ontwikkelgroepen t.b.v. beleidsontwikkeling
- Organisatie en leiding scrumsessies

Interim Senior HR Business Partner 15-06-2018 - 17-09-2018: Zorggroep Alrijne, Leiden

- HR-advies op strategisch niveau (capaciteitsplanning, professionalisering bedrijfsvoering klinieken Cardiologie en Longziekten)
- Coördinatie uitvoering Sociaal Plan Hoteldiensten Verpleging & Verzorging (V&V)
- Begeleiding teamontwikkeling (samenwerkingsproblematiek) kliniek Longziekten door fusie twee ziekenhuizen

Interim Projectleider Kennismanagement 30-10-2017 - 01-06-2018: Omgevingsdienst Haaglanden (ODH), Den Haag

- Adviseur en projectleiding Kennismanagement (kennisinventarisatie, kennis ontwikkelen, kennis delen, kennis evalueren)
- Ontwikkelen en schrijven Strategisch Opleidingsplan en Plan van Aanpak Borgen met voorwaarden tot succes (leiderschap)
- Beleidsontwikkeling HR en plannen van aanpak (Talentmanagement, Duurzame Inzetbaarheid, Aantrekkelijk werkgeverschap)
- Projectleider implementatie ondersteunend systeem AFAS

Interim Senior HR Adviseur Bedrijfsvoering 14-02-2017 - 14-09-2017: Gemeente Westland, Naaldwijk

- Organisator Strategisch HR met twee werkgroepen (HR Visie, HR Strategie en actieplannen op vier dominante thema's)
- Procesbegeleider verbetering HR Werkprocessen i.s.m. HR Advies en Personeelsadministratie
- Procesbegeleiding functieonderhoud HR21

Interim Organisatie Adviseur 01-03-2016 - 15-01-2017: Behandelcentrum Flevostate (Jeugd GGZ), Emmeloord

- Advies en ondersteuning visie en strategieontwikkeling, beleidsontwikkeling en inrichting nieuw (jeugdzorg) behandelcentrum
- Opzetten gehele bedrijfsvoering nieuwe organisatie & leiding recruitment personeel
- Ontwikkeling professionaliseringsplan Jeugdzorgwerkers en Gedragswetenschappers

Interim Senior HR Business Partner Sociaal Domein 15-04-2016 - 01-10-2016: Gemeente Den Haag, Den Haag

- HR-advies en ondersteuning reorganisaties doorontwikkeling Centrum Jeugd en Gezin en WMO (Sociaal Domein)
- Uitvoering Sociaal Plan: (mede) auteur adviesaanvraag, plan van aanpak, plaatsingsprocedures, Van Werk naar Werk, W&S

Strategisch Adviseur herinrichting HR 01-11-2013 - 01-11-2015: Hanzehogeschool, Groningen

- HR Business Partner voor Academies Verpleegkunde & Sociale Studies en stafbureau Economische Zaken
- Projectleider (her) inrichting stafbureau P&O
- Voorzitter van de expertisegroep Strategische Personeelsplanning
- Functionele aansturing HR keten in accounts (personeelsfunctionaris, medewerker P&O en medewerker administratie)
- Ontwikkeling en implementatie docentprofessionalisering

Interim HR Manager 01-04-2013 - 01-12-2013: Behandelcentrum Woodbrookers (Jeugd GGZ), Drachten

- Begeleiding reorganisatie: organisatie en begeleiding werkconferentie visie en strategie
- Schrijven uitvoeringsplan reorganisatie, schrijven adviesaanvraag OR en schrijven plaatsingsprocedures
- Ontwikkeling organieke-, functionele- en personele structuur

International Business Development Advisor 01-03-2012 - 01-03-2013: 'Friends for Life Micro Credits', Mombasa, Kenia

- Schrijven strategisch meerjarig beleidsplan
- Ontwikkeling Engelstalige trainingsprogramma's drie niveaus (Train the Trainer)
- Program Manager Sustainability Kidimu Primary School (Health, Agriculture, Development and Business)
- Het doen van (succesvolle) subsidie aanvragen voor diverse projecten
- Recruitment, training en coaching personeel op professioneel handelen en zelfsturing
- Analyse knelpunten werkprocessen (aanvraag credit), ontwerp nieuwe processen en begeleiding inrichten nieuwe processen

Interim HR Beleidsadviseur 01-01-2012 - 01-03-2012: Behandelcentrum Woodbrookers (Jeugd GGZ), Drachten

- Adviesnotitie over duaal management in een professionele (zorg) organisatie n.a.v. praktijk- en literatuuronderzoek

Interim Senior HR Adviseur 26-06-2011 - 01-01-2012: Jeugdhulp Friesland, Leeuwarden

- HR-ondersteuning op tactisch niveau (verzuimbegeleiding, team coaching) en auteur plan van aanpak bedrijfsvoering
- Voeren loopbaangesprekken

International Business Consultant 01-10-2010 - 01-02-2011: 'Projects Abroad', Kaapstad, Zuid-Afrika

- Trainingsprogramma's voor startende ondernemers en life skill programma's in een township ontwikkeld en de training gegeven
- Aanvraag subsidies voor diverse programma's

HR Manager 15-05-2007 - 01-01-2010: Bureau Jeugdzorg Groningen, Groningen

- Leiding en ontwikkeling HR-team, gesprekspartner OR en lid Managementteam
- Ontwikkeling en implementatie strategisch HR(D) beleid met diverse uitvoeringsplannen op o.a. het gebied van herinrichting organisatie (organiek en functioneel), Management Development, Opleiding & Ontwikkeling en Talentmanagement

Projectmanager arbeidsmarktbeleid Zorg & Welzijn 01-10-2006 - 15-05-2007: ZorgpleinNoord, Groningen

- Leidinggeven aan verschillende arbeidsmarkt gerelateerde projecten (o.a. allochtone mantelzorgers en zij instromers zorg)
- Organisatie zorgconferenties
- Aanvraag subsidies (O&O fonds)

Manager Opleidingen Dienst PO&O 01-02-2002 - 01-10-2006: Zonnehuisgroep Noord (verpleeghuis- en revalidatiezorg), Zuidhorn

- Leidinggeven aan het team Opleidingen en verantwoordelijk voor de herstructurering van de afdeling Opleidingen
- Ontwikkelen en implementeren nieuw opleidingsbeleid
- Subsidieaanvraag ESF Projecten
- Projectleiding ESF Project het verhogen van de brede inzetbaarheid van alle medewerkers
- Projectleiding ESF Project belevingsgerichte zorg

HR Adviseur 26-02-2001 - 01-02-2002: Zonnehuisgroep Noord, Zuidhorn

- HR-advies aan unitmanagers en teamleiders in het verpleeghuis, de verzorgingshuizen en het revalidatiecentrum
- HR Beleidsontwikkeling

Projectmedewerker arbeidsmarktonderzoek Zorg & Welzijn 01-04-2000 - 01-01-2001: ZorgpleinNoord, Groningen

- Onderzoek naar de samenwerking (destijds) tussen het CWI en aangesloten zorginstellingen in een krappe arbeidsmarkt
- Aanvragen van subsidies bij Regio Plus

Coördinator kwaliteitsprojecten 30-01-2000 - 01-04-2000: Martiniziekenhuis, Groningen; Coördinator Deskundigheidsbevordering Huisartsen Noord Nederland 01-09-1990 - 01-01-2000: Regionale LHV; Directeur, mede-eigenaar 01-01-1993 - 01-01-2000: V.O.F. Accent IQ, bureau grafische vormgeving & Public Relations, Groningen; Coördinator startende bedrijven 01-07-1989 - 01-09-1990: Jonge Bedrijvencentrum Groningen (JBC); Directie secretaresse 01-06-1985 - 01-07-1989: AEGON Verzekeringen Groningen/Leeuwarden; Ambtenaar PTT 01-12-1983 - 01-06-1985: PTT, Groningen (nu POST.NL); Au Pair 07-09-1982 - 01-08-1983: Marseille.